

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 まるさんかくしかく

公表日 2026年4月1日

利用児童数 24

回収数 20

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15	2		3		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20					
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	1				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19			1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	1		1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	1				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	1	5	6	8	・どうしても土曜に行事が集中してしまっている。祝日も開催してほしい	ご意見ありがとうございます。祝日のご利用者様が多く中々イベントへの参加ができなかったり、またイベントは土日開催が多く、土曜日に集中してしまっております。祝日もイベントをできるような職員で検討させていただきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	20				・全くないように思う ・求めています	ご意見ありがとうございます。二号店ができましたので、そちらとの交流機会を設けていけたらと考えています。
保 護 者 へ の 説	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3	8	6	2		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	1		1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	8	6	2	・もし企画していただけたら参加してみたいです	ご意見ありがとうございます。どのような形で開催できるか検討し、ご希望者様を募って見ようと思います。準備に時間がかかるかもしれませんが、法人で検討していきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	18	1		1	・送迎や個別懇談の様子を聞いている	ご意見ありがとうございます。送迎の際がしっかりと今日のご様子を伝えられるように心がけていきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	1			・個別懇談の機会が年に数回ある	ご意見ありがとうございます。半年に一度面談を開催しております。それ以外の時でも面談の実施は可能ですので、お気軽にお問合せください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	2				

明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	2	13	3	・スペースの問題もあって開催されていない ・あまり必要性を感じていない ・求めています	ご意見ありがとうございます。どのような形で開催できるか検討し、ご希望者様を募って見ようと思います。準備に時間がかかるかもしれませんが、法人で検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	2		2		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	2		2		
	21	定期的な通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18	1		1	・SNS以外での情報提供がほしい	ご意見ありがとうございます。SNS以外での情報発信について検討させていただきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	1				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	1		2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16			4	・不審者想定などの訓練も実施してほしい	ご意見ありがとうございます。災害訓練をメインに行っておりましたが、不審者を想定して訓練も実施していければと思います。またSNS等でも実施時の状況をお知らせしておりますのでぜひ見ていただけたらと思います。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	1		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	1		3	・想定外のことが起きた時の連絡を迅速にこころがけてください	ご意見ありがとうございます。想定外のことが起きた時にはその日のうちにご家族様に報告できるよう掛けてまいります。翌日に持ち越す場合はそれも含めてご説明できるようにいたします。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	20					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20					
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	1			・開所時間は短い ・固定曜日以外利用のとき送迎をしてほしい	ご意見ありがとうございます。従業員の勤務時間上現時点での提供時間が限界となっております。申し訳ございません。固定曜日以外の送迎については欠席等ありましたらご案内できるようにさせていただきます。