



# 気象警報・避難情報発令時対応フローチャート

まるさんかくしかく

放課後等デイサービス

利用児童・保護者・職員の安全確保を最優先に行動します

令和8年6月1日制定

## ① 警報等の発令を確認



- ・暴風警報 ・特別警報
- ・警戒レベル3（高齢者等避難）
- ・警戒レベル4（避難指示）
- ・警戒レベル5（緊急安全確保）

事業所所在地または送迎対象地域に  
発令された場合に適用します

## ② 管理者が情報収集・状況確認



- ・気象庁、自治体の情報を確認
- ・道路状況、河川、土砂災害の危険性
- ・公共交通機関の運行状況
- ・送迎ルートへの安全確認

職員は管理者へ状況を報告

## ③ 利用者・職員へ連絡



- ・開所の可否
- ・出勤時刻の変更
- ・利用時間の変更
- ・送迎の有無
- ・お迎えの依頼 など

電話・LINE・メール等で  
速やかに一斉連絡

## 暴風警報・特別警報の場合

平日（月～金）  
勤務開始時刻 10:30

休日・長期休暇  
勤務開始時刻 9:15

警報開始時刻	職員の 出勤時刻・対応	サービス提供	警報開始時刻	職員の 出勤時刻・対応	サービス提供
10:00までに解除	10:30出勤 (通常開所)	通常開所	8:30までに解除	9:15出勤 (通常開所)	通常開所
10:00～11:00解除	11:30出勤 (午後から開所・ 送迎時間調整)	午後から開所 (送迎時間調整)	8:30～10:00解除	10:30出勤 (午後利用を 基本とする)	午後利用を 基本とする
11:00～12:00解除	12:30出勤 (午後の開所を検討)	午後の開所 を検討			
12:00以降も継続	臨時休業 (サービス中止)	サービス中止	10:00以降も継続	臨時休業 (サービス中止)	サービス中止

※警報解除後であっても、次の状況がある場合は開所時間の変更または休業を行います（管理者が総合的に判断します）

- ・道路冠水 ・河川増水 ・土砂災害の危険 ・停電 ・公共交通機関の停止
- ・送迎が安全に実施できない場合 ・その他、安全確保が困難と判断した場合

## 警戒レベルの場合

### 警戒レベル3（高齢者等避難）



- ・管理者は情報を確認し、開所可否を判断
- ・職員は状況を報告し、危険と判断される場合は無理に出勤しない
- ・必要に応じて利用時間の短縮、送迎の中止、利用自粛をお願いします

### 警戒レベル4（避難指示）【原則：臨時休業】



- 【勤務開始時刻までに解除された場合】  
管理者が安全確認を行い、安全に出勤・送迎が可能と判断した場合は、左記（暴風警報と同様）の基準に基づき出勤・開所を決定します。
- 【勤務開始時刻を過ぎて解除された場合】  
左記（暴風警報と同様）の基準に基づき時差出勤・午後開所・休業を決定します。

安全確認が完了するまでは開所しません

### 警戒レベル5（緊急安全確保）



- ・施設運営は中止
- ・命を守る行動を最優先
- ・行政・消防等の指示に従う
- ・安全が確認されるまで事業は再開しない

### 特別警報



- 終日休業とする
- 開所中に発令された場合は、避難・安全確保・保護者への連絡を最優先に行い、行政機関の指示に従う

## 職員の行動

- 出勤前に警報・避難情報を確認する
- 出勤が困難な場合は速やかに管理者へ連絡する
- 自己判断で危険な道路を通行しない
- 出勤後も利用児童の安全を最優先に行動する

## 管理者の判断事項

- 次のいずれかに該当する場合は、警報解除後であっても休業または時間変更を行います。
- ・道路冠水 ・河川増水 ・土砂災害の危険
- ・停電 ・公共交通機関の停止
- ・送迎が安全に実施できない場合
- ・その他、安全確保が困難と判断した場合

## 保護者への連絡方法

- 電話・LINE・メール等で迅速に一斉連絡
- 連絡内容：開所・休業の判断/出勤時刻の変更
- 利用時間の変更/送迎の有無
- お迎えの依頼 など

## 開所する場合

- ・安全確認のうえ開所
- ・送迎ルートを最終確認
- ・利用時間や送迎時間の調整
- ・利用者の安全を最優先に支援

## 休業する場合

- ・臨時休業とし、サービスを中止
- ・保護者へ速やかに連絡
- ・職員は自宅待機

## 基本原則



1. 利用児童・保護者・職員の安全を最優先とします
2. 正確な情報収集と迅速な連絡・共有を行います
3. 状況に応じて柔軟に判断し、無理をしない行動をとります

### 【本マニュアルの見直し】

必要に応じて内容を見直し、職員へ周知します。

### 【留意事項】

本マニュアルは災害時の対応を定めたものであり、状況により管理者が総合的に判断します。